



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Allianssivalmistelu

Esitysmateriaali – aluehallituksen kokous 1.10.2024

KEUSOTE.FI

Johdanto materiaaliin

- Ikääntyneiden palveluiden ja suun terveydenhuollon palvelutuotannon allianssien valmistelu käynnistyi Keusotessa huhtikuussa 2024 osana tuottavuus- ja taloudellisuusohjelman toimeenpanoa
- Tässä esitysmateriaalissa on tiivistetty tähän mennessä tehdyn valmistelutyön tausta, tavoitteet, prosessi sekä allianssin kohteet. Valmistelutyössä on keskitytty allianssin toimintaan perehtymiseen, yhteisten tavoitteiden kirkastamiseen sekä syksyn kilpailutusprosessin suunnitteluun.
- **Materiaalin tavoitteena on tukea aluehallituksen päätöstä käynnistää syksyllä 2024 allianssin kilpailutusprosessi neuvottelumenettelyllä, joka tähtää allianssin hankintapäätökseen helmikuussa 2025.**
- Esityksen tarkoituksena on antaa kokonaiskuva allianssin valmistelun tilanteesta. Yksityiskohtaiset suunnitelmat ja tavoitteet tarkentuvat syksyn kilpailutusprosessin, tarjouspyynnön jättämisen ja lopullisen allianssikumppanin valinnan myötä osana neuvottelumenettelyä.

Sisältö

Allianssin tausta

Valmisteluprosessi

Allianssin kohde: ikääntyneiden palvelut ja suun terveydenhuolto

Muut huomiot ja erityiskysymykset allianssista

Allianssivalmistelu on osa Keusoten strategista kehittämistä – valmistelu käynnistettiin keväällä tuottavuusohjelman päätöksen yhteydessä



- Allianssin periaate linkittyy osaksi laajempaa **strategiaa ja palvelustrategiaa**
 - ”Palvelut tuotetaan yhdessä julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kanssa suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti.”
 - ”Hyvinvointialue käy jatkuvaa markkinavuoropuhelua tulevaisuuden palvelutarpeen osalta, varmistaen oikean suuntaisen markkinaohjauksen ja tarjonnan oikea-aikaisesti.”



- Allianssivalmistelu tehdään osana **hyvinvointialueohjelman** toimeenpanoa, jonka tavoitteena on:
 - ”Turvata asukkaiden tarpeita vastaavat, kustannustehokkaat ja vaikuttavat sote- ja pelastuspalvelut.”
 - ”Taloudellisten tavoitteiden lisäksi ohjelmalla pyritään yhtenäistämään hyvinvointialueen toimintaa yli palvelualueiden ulottuvien, sujuvien palveluketjujen muodossa.”
 - Allianssi valmistellaan osana ohjelman 3. kärkeä: *palveluiden tuotantorakenteeseen vaikuttaminen*



- Keväällä 2024 hyväksytyssä **tuottavuus ja taloudellisuusohjelmassa** on linjattu allianssista ja on määritetty allianssin alustavat kustannussäästötavoitteet vuosille 2024-2026
 - Allianssimallit otetaan käyttöön osana palvelutuotantoa, vaikuttaen erityisesti palveluiden ostoihin
 - Ikääntyneiden väestövastuuallianssit (2,5M€)
 - Suun terveydenhuollon väestövastuuallianssit (0,5M€)



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Lähde: Keusoten strategia, hyvinvointialueohjelma, tuottavuus- ja taloudellisuusohjelma

Sote-palveluiden allianssissa on useampia palveluntuottajia, jotka sitoutuvat yhteisiin toimintaperiaatteisiin ja tavoitteisiin

Mikä on allianssi?

Allianssimallissa sopimusosapuolet:

- Sitoutuvat allianssin toimintaperiaatteisiin, yhteistoimintaan ja luottamuksen rakentamiseen
- Muodostavat yhteisen organisaation
- Asettavat yhteiset tavoitteet
- Sitoutuvat yhteiseen kaupalliseen malliin ja avoimiin kirjoihin (open book) perustuvaan suunnitteluun ja laskutukseen
- Jakavat toiminnan hyödyt ja riskit
- Päättävät allianssin asioista yhdessä
- **Allianssimalli ei ole sama asia kuin ulkoistus!**

Miksi allianssimalli sote-palveluihin?

Allianssin yleisiä tavoitteita:

- ✓ Saada vaikuttavuus ja asiakastarpeet palveluntuotannon ytimeen
- ✓ Yhdistää julkisen, yksityisen (ja kolmannen sektorin) parhaat osaamiset ja tiivistää yhteistyötä näiden välillä
- ✓ Yhteistyön kautta lisätä toiminnan tuottavuutta jakamalla parhaita käytäntöjä ja toimintatapoja
- ✓ Edistää toiminnan jatkuvaa kehitystä



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Lähde: hankintakeino

Tapausesimerkki: Tesoman hyvinvointialianssi Tampereella

- Tampereen kaupungin ja Mehiläisen allianssi oli Suomen ensimmäinen hyvinvointipalvelujen allianssi. Tesoman hyvinvointikeskus aloitti vuonna 2018
- Allianssi tuottaa Tesomalla alueen 23 000 asukkaan hyvinvointipalvelut esim. terveysasemapalvelut, suun terveydenhuolto ja ikääntyneiden kotihoitoa ja asumispalveluita
- Tesoman allianssi alitti sen ensimmäiselle sopimusjaksolle 1.4.2018–31.12.2021 asetetun tavoitekustannuksen 12 prosentilla (46M€ toteuma vs. 52,6M€ tavoite). Lisäksi lääkäriin ja hammashoittoon pääsee nopeasti sekä asiakaspalaute on ollut erinomaista



✓ Allianssi tunnistettu potentiaalisesti vaihtoehdoksi tuottaa palvelut myös Keusotessa

Keusotessa allianssin tavoitteena on muun muassa hillitä kustannuksia, ratkoa toiminnan haasteita sekä parantaa asiakkaille tarjottavien palveluiden laatua



Kustannuskasvun hillitseminen

- Palveluiden kysynnän ja kustannusten ennustetaan kasvavan tulevaisuudessa, erityisesti väestön ikääntymisen myötä ja myös suun terveydenhuollossa
- Uusien toimintamallien ja yhteisten tavoitteiden hakeminen perinteisten ostopalveluiden ja ulkoistusmallien tilalle hilliten palveluiden ostojen kustannuskasvua
- Tuottavuus- ja taloudellisuusohjelmassa määritetty jo alustavat kustannushyötytavoitteet ikääntyneiden palveluille (2,5M€) ja suun terveydenhuollon palveluille (0,5M€) vuodesta 2026 alkaen



Ratkaisut toiminnan haasteisiin ja erityiskysymyksiin

- Tilat: tarve uudistaa nykyistä osittain heikossa kunnossa olevaa tilakantaa sekä kehittää kestäviä asumisen ratkaisuja ja palveluverkkoa
- Teknologiat ja digipalvelut: allianssin kautta kyvykkyyden ja yhtenäisten ratkaisujen hakeminen mm. kotiin vietäville teknologioille



Palveluiden laatu ja vaikuttavuus

- Väestövastuumallin kautta koko väestön terveyden parantaminen ja palveluketjujen saumaton toiminta eri palvelumuotojen välillä
- Ikääntyneiden toimintakyvyn ylläpitäminen, hoidon jatkuvuus ja päivystyksen käytön vähentyminen
- Palveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden parantaminen

Sisältö

Allianssin tausta

Valmisteluprosessi

Allianssin kohde: ikääntyneiden palvelut ja suun terveydenhuolto

Muut huomiot ja erityiskysymykset allianssista

Allianssin valmistelu koostuu neljästä päävaiheesta – seuraavan vaiheen tavoitteena on toteuttaa kilpailutus allianssikumppanin valinnasta

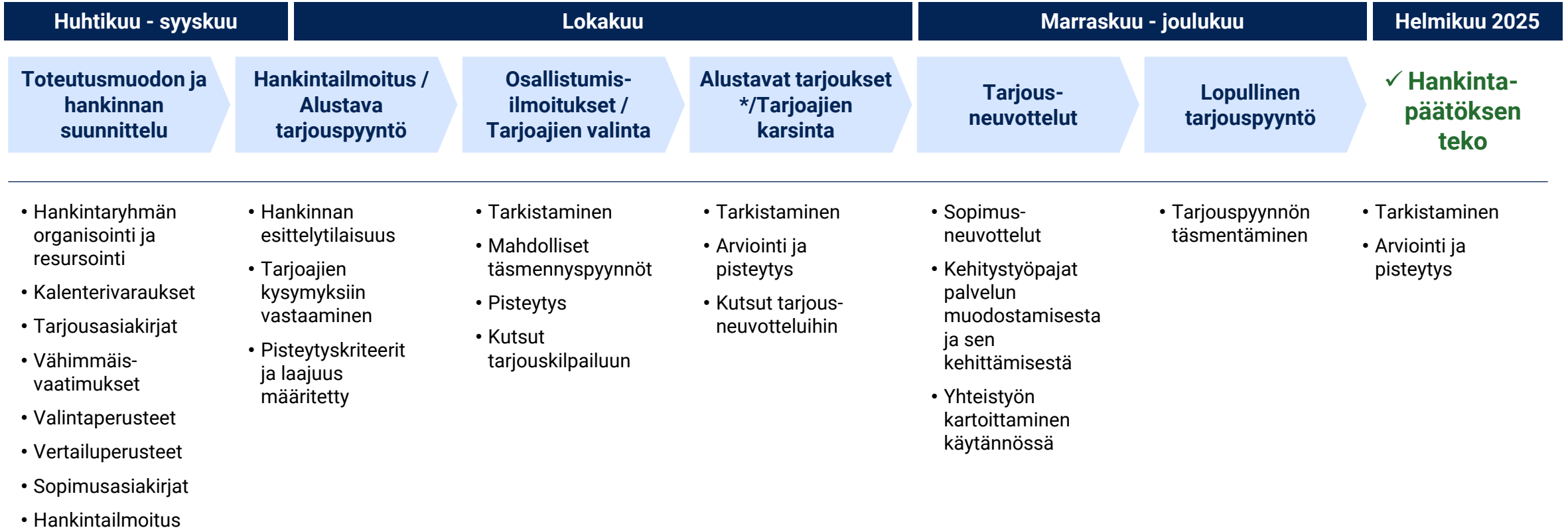
▼ Nykyhetki

4 – 9 / 2024	9/2024 – 2/2025	3/2025 – 8/2025	9/2025 →
1. Strategiavaihe	2. Kilpailutus- ja muodostamisvaihe	3. Kehitysvaihe	4. Allianssin toteutusvaihe
<ul style="list-style-type: none">• Keusoten tavoitteiden ja reunaehtojen määrittely• Tavoitekustannuksen alustava määrittäminen• Toteutusmallin valinta• Hankintamenettely valinta (kilpailullinen neuvottelumenettely)• Hankinnan suunnittelu	<p>Tarjouspyyntöaineiston laatiminen</p> <ul style="list-style-type: none">• hankintailmoitus• tarjouspyyntö• allianssisopimus• kaupallinen malli <p>Kilpailuttaminen kilpailullisella neuvottelumenettelyllä</p> <ul style="list-style-type: none">• allianssikyvykyys• kyky tuottaa arvoa rahalle (laatu)• palkkio (%) <p>Palvelun hintaa ei määritetä hankintavaiheessa. Tarjouksen hintaelementtinä on katetarjous (palkkio)</p>	<p>Kehitysvaiheen läpivienti</p> <ul style="list-style-type: none">• Suunnittelu Keusoten tavoitteisiin• Tavoitekustannuksen lopullinen määrittäminen• Avaintulosalueiden ja mittareiden määrittäminen• Toteutussuunnitelman laatiminen <p>Kehitysvaiheessa tehdään toiminnan yksityiskohtaisempi suunnittelu yhdessä valitun tuottajan kanssa</p>	<ul style="list-style-type: none">• Palvelutuotannon aloitus syyskuussa 2025• Työntekijät siirtyneet allianssiin ja johtamisrakenne toiminnassa• Integraatio, luottamuksen ja yhteistyön rakentaminen• Toiminnan kehittäminen• Riskien hallinta

Hankinta toteutetaan kilpailullisella neuvottelumenettelyllä – tavoitteena allianssin hankintapäätös helmikuussa 2025

▼ Nykyhetki

Kilpailutusvaiheen kuvaus



Hankintapäätöksen jälkeen käynnistyy kehitysvaihe, jossa toimintaa suunnitellaan yhdessä valitun tuottajan kanssa ennen tuotantovaihetta

Helmikuu 2025

Kehitysvaihe

- Kehitysvaiheessa Keusote ja valittu toinen tuottajaosapuoli suunnittelevat yhdessä allianssin toimintaa
- Allianssi suunnitellaan yksityiskohtaisemmin niin, että Keusoten tavoitteet täyttyvät ja tavoitekustannus pysyy annetussa raamissa
- Alihankinnan suunnittelu
- Luottamuksen kasvattaminen osapuolten välillä
- Kehitysvaiheen päätyttyä Keusote päättää erikseen siirtymisestä toteutusvaiheeseen kehitysvaiheen tuotosten perusteella
- Kehitys- ja toteutusvaiheista tehdään molemmista omat sopimukset

Palvelusuunnitelman hyväksyminen ja päätös palvelun käynnistämisestä tai päätös irtautua hankkeesta



Syyskuu 2025

Palvelutuotannon toteutusvaihe

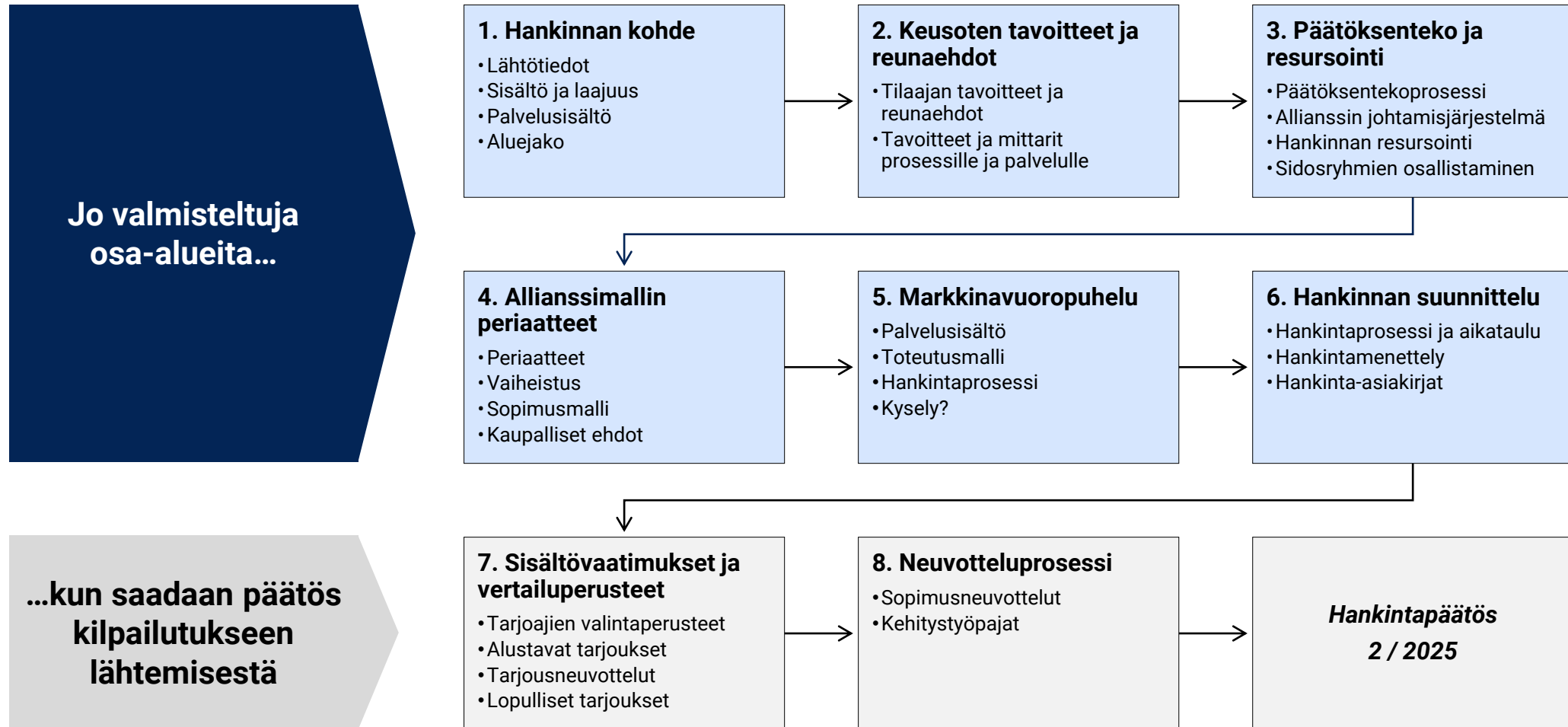
Palvelu
Jakso 1-n

Palvelu
Jakso 2-n
+ optiot

Palvelu
Jakso n
+ optiot

- Tuotantovaihe on mahdollista toteuttaa vaiheistetusti siten, että allianssi tarpeen mukaan laajennetaan kattamaan laajempi maantieteellinen alue / palveluvalikoima
- Määriteltävä kyvykkyydet, joita allianssiin tarvitaan ja irrotetaan Keusotelta
- Tuotantovaiheen toteuttamien pienemmissä jaksoissa ja seuraavan jakson tavoitteiden asettamisessa hyödynnetään edellisestä opittua
- Tuotantovaiheeseen voidaan sisällyttää optioita mm. allianssin laajentamisesta tai ajallisesta pidentämisestä
- Tilaajalla on tarvittaessa oikeus keskeyttää allianssi esim. 6 kk irtisanomisajalla

Tähän mennessä allianssin valmistelua on tehty johdonmukaisesti kohteen määrittelystä hankinnan suunnitteluun asti



Valmistelua on tehty projektiryhmän johdolla ohjausryhmän ohjauksella, lisäksi eri sidosryhmien ja markkinoiden kanssa on käyty keskustelua

Ensisijainen valmistelutyö

Ohjausryhmä

- Mari Patronen, palvelujohtaja, ikäihmisten palvelut
- Susanna Pitkänen, palvelujohtaja, terveyspalvelut ja sairaanhoito
- Antti Ylä-Jarkko, digi- ja tietujohtaja
- Monica Hostio, henkilöstöjohtaja
- Anu-Kaarina Suonpää, viestintäjohtaja
- Timo Liukkunen, hankintapäällikkö
- Taneli Kalliokoski, tila- ja tukipalvelujohtaja



Projektiryhmä

- Jussi Furuholm, projektipäällikkö, suun terveydenhuolto
- Olli-Pekka Alapiessa, projektipäällikkö, ikääntyneiden palvelut
- Miia Seistilä-Kyle, asiantuntija, kliiniset tukipalvelut
- Ann-Mari Tiainen, hankinta-asiantuntija,
- Laura Nummela, asiantuntija, asumisen kehittäminen
- Jussi Niemi, asiantuntija, tietohallinto
- Riina Kotaviita, asiantuntija, palveluverkko



Substanssi-kohtaiset työryhmät

- Ikääntyneiden palveluiden ja suun terveydenhuollon asiantuntijat Keusotesta

Sidosryhmien näkemykset

Keusoten sidosryhmien esittelyt ja osallistaminen

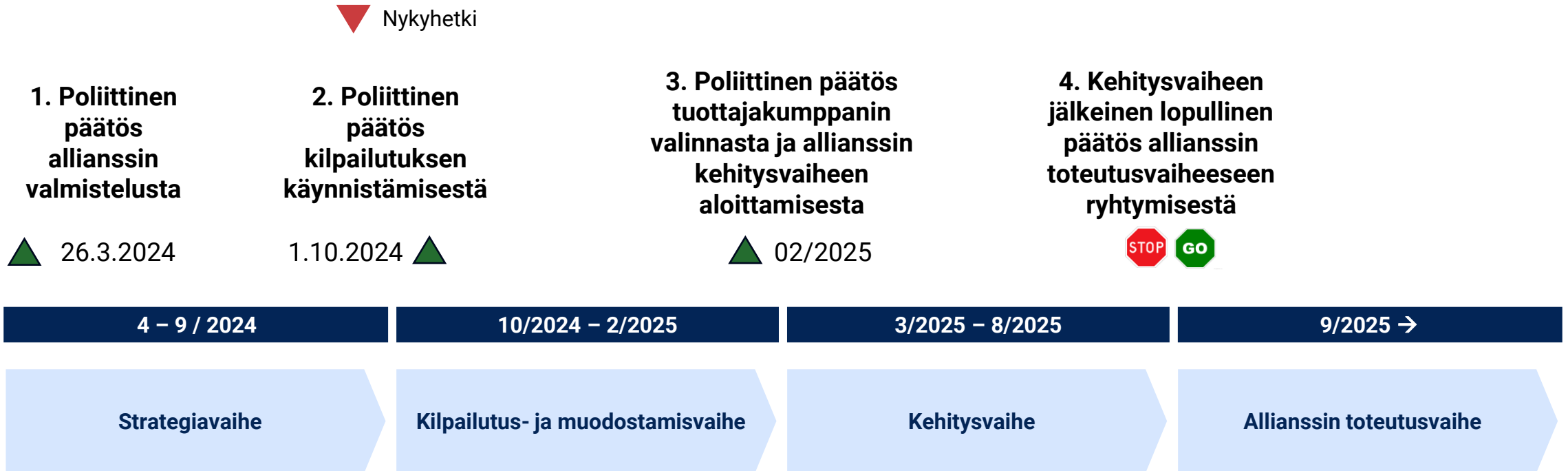
- Hyvinvointialueen johtoryhmä 22.8
- Palveluiden järjestämisen lautakunta 4.9
- Henkilöstöjaosto 10.9
- Ikääntyneiden palveluiden henkilöstöinfo 2.9
- Suun terveydenhuollon henkilöstöinfo 7.9
- Hallituksen iltakoulu 24.9
- Vanhusneuvosto (lokakuu)
- Palveluiden loppukäyttäjien ja omaisten kuuleminen (lokakuu)

Markkinoiden osallistaminen

- Yhteinen avoin markkinavuoropuhelu 3.9
- Yksityiskohtaiset keskustelut tuottajien kanssa heidän tarjoamastaan 16.9 – 28.9
- Yhteensä yhdeksän palvelutuottajaa



Allianssihanke on neljä keskeistä poliittisen päätöksenteon vaihetta – seuraavana päätös kilpailutuksen käynnistämisestä



Sisältö

Allianssin tausta

Valmisteluprosessi

Allianssin kohde: ikääntyneiden palvelut ja suun terveydenhuolto

Muut huomiot ja erityiskysymykset allianssista

Kohteena ikääntyneiden palvelut ja suun terveydenhuolto – tarkkoja yksittäisiä palveluita tai väestövastuualueita ei ole vielä määritetty

Allianssin perustaksi valitut palvelukokonaisuudet tuottavuus- ja taloudellisuusohjelmassa

1

Ikääntyneiden palvelut

2

Suun terveydenhuolto



Tarkemmat palvelut ja väestövastuualueet määritetään seuraaviin tekijöihin perustuen:

- Palvelutuotannon riittävä koko euromääräisesti vastaamaan kustannussäästötavoitteisiin
- Riittävä väestöpohja tehokkuuden edistämiseksi, mutta ei voi kattaa liian suurta aluetta Keusotesta
- Toiminnalle tunnistetut kehityskohteet:
 - Palvelutuotannon haasteet joita voitaisiin allianssissa ratkoa
 - Nykyisten tilojen haasteet ja tilaratkaisut niihin
 - Palvelutuotannon nykyinen tehokkuus ja tuottavuuspotentiaali
- Alueiden maantieteellinen sijainti suhteessa toisiinsa ja alueiden erityispiirteiden huomiointi



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Allianssia on suunniteltu molempien palveluiden osalta 1-2 kunnan alueelle

Yleistä

- Allianssi tulee kattamaan todennäköisesti 1-2 kunnan aluetta per palvelu, ei koko Keusoten aluetta
- Alueiden rajauksia tarkasteltu tällä hetkellä kuntakohtaisesti, koska palveluntuottajien kanssa käytyjen alustavien keskustelujen myötä on tunnistettu tarve tarkasti rajata allianssin väestövastuualuetta
- **Lopullinen päätös alueista tehdään tarjouspyynnön jättämisen yhteydessä joulukuussa**

Ikääntyneiden palvelut

- Noin 90 000 asukkaan väestöpohjalle
- Ikääntyneen väestön osuus määritellään erikseen

Suun terveydenhuolto

- Noin 30 000 asukkaan väestöpohjalle
- Kattaa lähtökohtaisesti kaikki ikäluokat



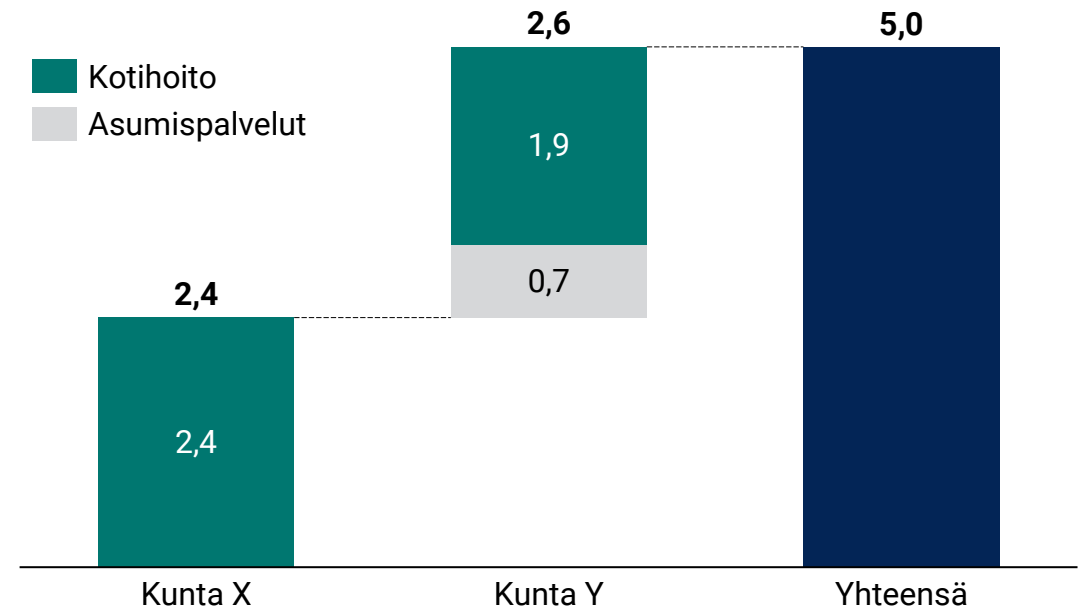
Tuottavuusohjelman kustannustavoitteiden saavuttaminen edellyttää noin 11-12 % tuottavuuden parannusta, potentiaalia kuitenkin arviolta löytyy

Kustannussäästöjen saavuttaminen edellyttää noin 11-12 % tuottavuuden parannusta suhteessa suunniteltujen kuntien nykyisiin kustannuksiin...

	Tuottavuusohjelman tavoite, v.2026 alkaen	%-nykyisistä kustannuksista, 1-2 suunnitellun kunnan alue
Ikäntyneiden palvelut	2,5 M€	~12 %
Suun terveydenhuolto	0,5 M€	~11 %

...nykyisillä kustannuksilla kustannussäästöpotentiaalia voi olla saavutettavissa merkittävästi

Ikäntyneiden palvelujen tuottavuuspotentiaalin erittely kahden suunnitellun kunnan alueella 2023, miljoonaa euroa



Kyseessä on oman tuotannon ja ostopalvelun kustannuksen välinen potentiaali, ei välttämättä realisoidu täysimääräisenä allianssin aloittaessa

Valmistelussa on valmisteltu palvelukohtaisesti tavoitteita ja mittareita, joista neuvotellaan osana hankintaa tuottajien kanssa

Yhteenveto Keusoten tavoitteista

Ikääntyneiden palvelut

Asiakkaat

- Palveluiden laatu ja vaikuttavuus
- Toimintakyvyn ylläpito
- Palveluiden saatavuus

Toiminta

- Kustannusten hillitseminen
- Kestävä palvelurakenne
- Henkilöstön saatavuus ja pysyvyys

Suun terveydenhuolto

Asiakkaat

- Hoitoon pääsy ja hoidon sujuvuus
- Hoidon vaikuttavuus

Toiminta

- Kustannusten ja palvelukysynnän hillitseminen
- Tilaratkaisut
- Henkilöstöresurssin tehokas hyödyntäminen

Esimerkki Tesoman allianssin tavoitteista ja mittareista

Avaintulosalue (ATA)	ATA:n painoarvo	Mitä tavoitellaan	Mitä mitataan	Mittaamisen kohderyhmä	Tietolähde	Mittarin painoarvo
1. Lapset, nuoret ja perheet voivat hyvin	15 %	Lasten ja nuorten hyvinvointi laajasti	Alakoululaisten elämään tyytyväisyys, terveydentilan kokeminen, suun terveys	Tesoman alueen koulujen 4.-5.-luokkalaisten	Kouluterveyskysely 4.-5. lk	7,5 %
		Lasten ja nuorten hyvinvointi laajasti	Yläkoululaisten koettu terveys, oireet ja sairaudet, seksuaaliterveys ja suun terveys, perheen arjen toimivuus	Tesoman alueen koulujen 8.-9.-luokkalaisten	Kouluterveyskysely 8.-9. lk	7,5 %
2. Aikuisväestö on työ- ja toimintakykyinen ja voi hyvin	35 %	Merkittävimpien kansansairauksien (2-tyyppin diabetes ja sepelvaltimotauti) hoidon peittävyys	Hoitosuunnitelma tehty T2D- ja sepelvaltimotautipotilailla, %	Allianssin terveysaseman 18-65-vuotiaat ko. diagnoosin potilaat	Pegasos Tampere	15 %
		Merkittävimpien kansansairauksien (2-tyyppin diabetes ja sepelvaltimotauti) hoidon vaikuttavuus ja potilaiden hyvinvointi	Pitkäaikaisen verensokeritason ja LDL-kolesterolin suhteen hoitotasapainossa olevien 2-tyyppin diabeetikoiden ja sepelvaltimotautipotilaiden %-osuus	Allianssin terveysaseman 18-65-vuotiaat ko. diagnoosin potilaat	Pegasos Tampere	15 %
		Suun terveydenhuollon hoidon peittävyys	Hoitosuunnitelma tehty suun terveydenhuollon asiakkaille, % asiakkaista	Allianssin aikuisten STH:n asiakkaat	Effic Lifecare Tampere	5 %
3. Ikääntyneet ovat toimintakykyisiä ja hyvinvoivia	15 %	Ikääntyneiden kotona-asuminen ja toimintakyky	Kotihoidon asiakkaiden toimintakyky	Allianssin kotihoidon asiakkaat	Treen sosiaalipalvelujen asiakasjärjestelmä	5 %
		Ikääntyneiden hyvinvointi, päivästyksen käyttötarpeen väheneminen	Acutan käytön kustannukset per asiakas	Allianssin kotihoidon ja tehostetun palveluasumisen asiakkaat	Tampereen SAP	5 %
		Ikääntyneiden hyvinvointi, sairaalapalvelujen käyttötarpeen väheneminen	Sairaalapalvelujen käytön kustannukset per asiakas	Allianssin kotihoidon ja tehostetun palveluasumisen asiakkaat	Tampereen SAP	5 %
4. Raskaiden palveluiden käyttö vähenee	15 %	Erikoissairaanhoidon kustannusten kasvun hillitseminen	Esh-kustannusten muutos per asiakas verrattuna koko Tampereeseen	Allianssin terveysasemalle listautuneet asiakkaat	Sairaanhoitopiirien laskutus Tampereen kaupungilta; Treen SAP	15 %
5. Hyvinvointikeskuksen sidosryhmät ovat tyytyväisiä keskuksen toimintaan	20 %	Asiakastytyväisyys	Tyytyväisyys palveluihin (NPS)	Allianssin palveluja käyttäneet asiakkaat, joilta tiedossa matkapuhelinnumero ja lupa tekstiviesteihin	NPS-tekstiviestikysely palvelutapahtuman jälkeen	10 %
		Yhteistyökumppaneiden tyytyväisyys	Tyytyväisyys yhteistyöhön	Allianssin yhteistyökumppanit	Kyselylomake	10 %

HUOM! Mittareita ja tavoitteita on valmisteltu sisäisesti, ei julkisteta neuvotteluaseman kannalta ennen neuvotteluiden alkua



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Lähde: Hankintakeino (https://www.hankintakeino.fi/sites/default/files/media/file/Tapauskuvaus-hankinnasta_Tesoman_hyvinvointikeskus_Tampere.pdf)

Sisältö

Allianssin tausta

Valmisteluprosessi

Allianssin kohde: ikääntyneiden palvelut ja suun terveydenhuolto

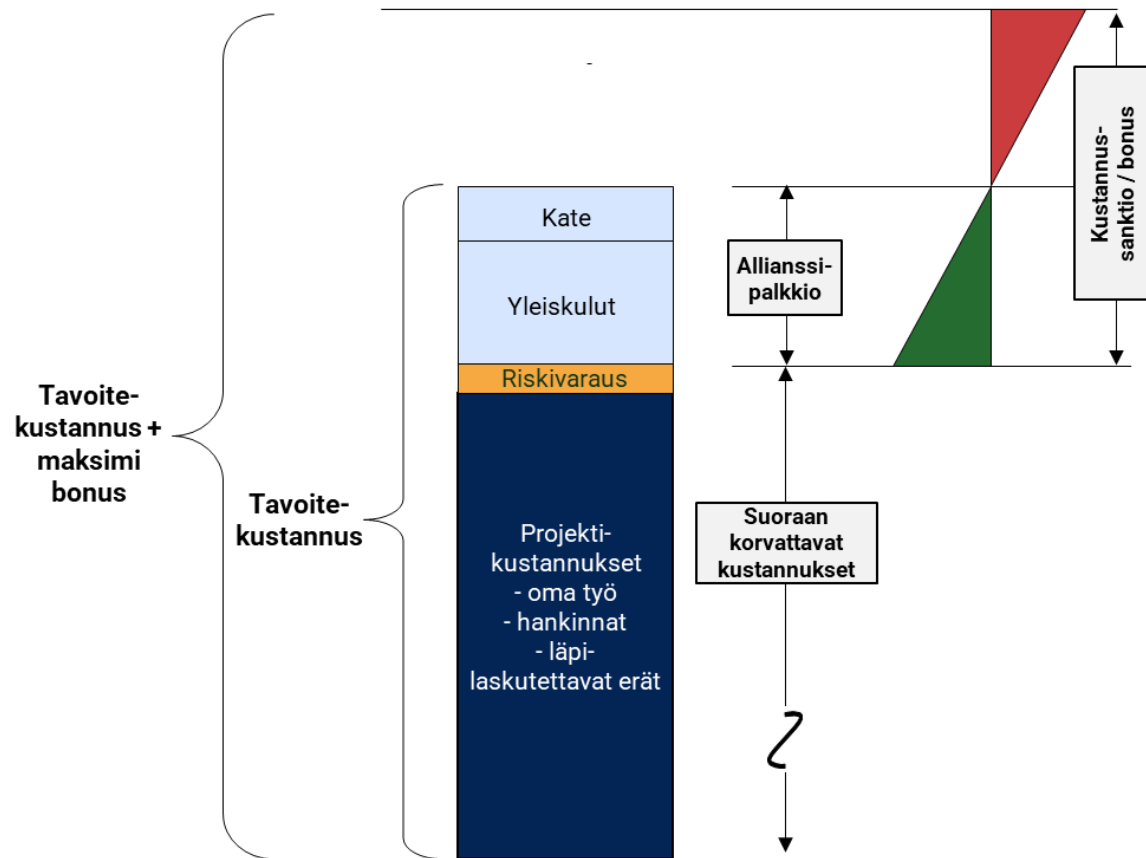
Muut huomiot ja erityiskysymykset allianssista

Sopimusneuvotteluiden yhteydessä allianssille neuvotellaan kaupallinen malli ja kannustinjärjestelmä ohjaamaan taloudellisia tavoitteita

Kaupallisen mallin esimerkki, ei mittakaavassa

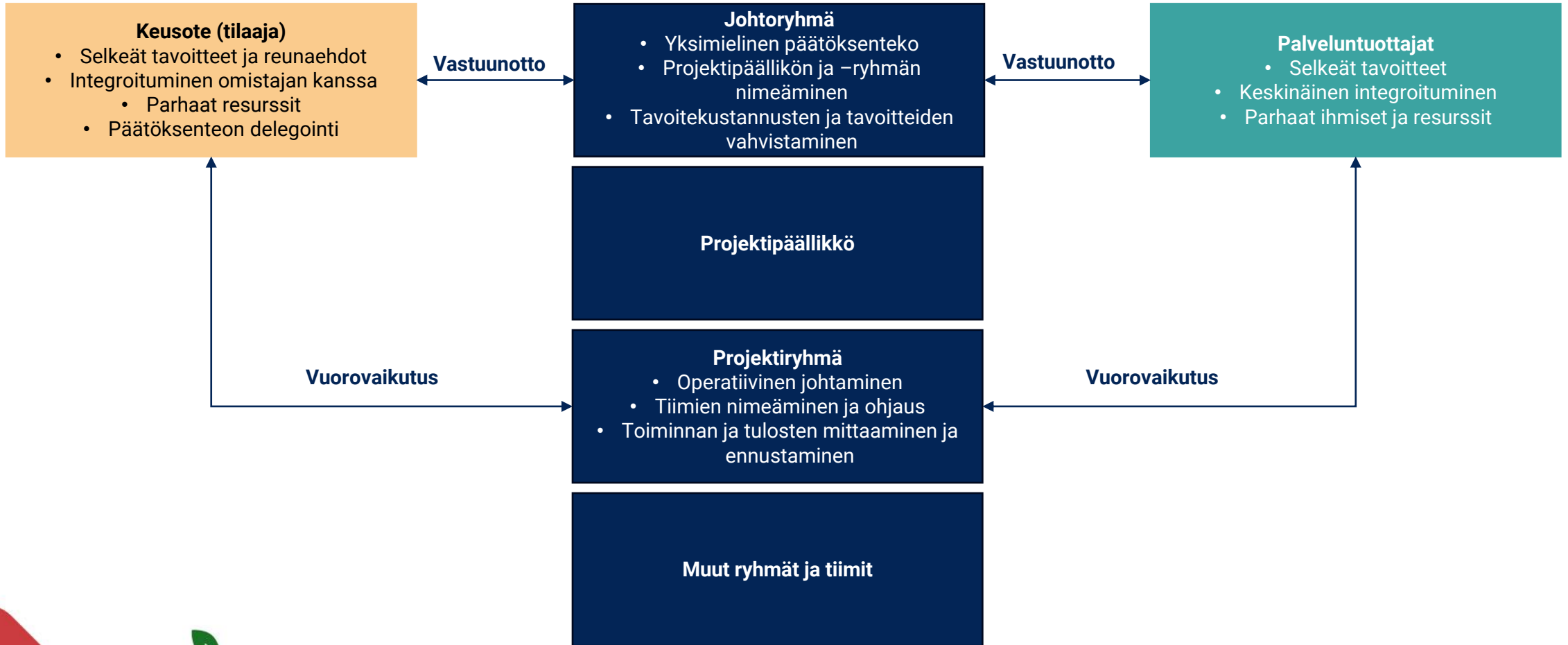
Kaupallinen malli

- Kaupallinen malli koostuu:
 1. Suoraan korvattavista kustannuksista
 2. Palvelutuottajalle korvattavasta allianssipalkkiosta
 3. Kannustinjärjestelmästä
- Sopimusjaksolta maksetaan bonus ja/tai sanktio sopimusjakson avaintulostavoitteiden toteutumisesta
- Tavoitteiden ylittäminen johtaa bonusten maksamiseen palveluntuottajille ja alittaminen sanktioiden määräämiseen
- Jokaiselle sopimusjaksolle määritetään oma tavoitekustannustaso ja omat avaintulostavoitteet, joihin sopimusjakson kannustinjärjestelmä sidotaan



Lisäksi allianssille luodaan yhteinen projektiorganisaatio ja johtamisjärjestelmä

Allianssin johtamisjärjestelmän esimerkki



Valmistelussa on huomioitu erityiskysymyksiä ICT:n ja tilahallinnan osalta, joita käydään palvelutuottajien kanssa läpi neuvotteluissa

Keskeiset huomiot allianssiin

Avainkysymykset

ICT ja digi	<ul style="list-style-type: none">• Päätökset käytettävistä järjestelmistä (esim. toiminnanohjaus ja laatu järjestelmät)• Järjestelmäintegraatiot Keusoten ja valitun palvelutuottajan kanssa• Tiedon hallinta ja rekisterien ylläpito• Allianssin järjestelmien ja digitaalisten ratkaisujen linkittäminen tulevaan sähköiseen asiointialustan (hankintailmoitus julkaistu 11.6.2024)• Ratkaisujen hakeminen kotiin vietävien teknologioiden ja digipalveluiden hallintaan (nykyinen teknologiakatalogi)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Mitä järjestelmiä Keusote haluaa ja aikoo käyttää tulevaisuudessa?</i>• <i>Otetaanko käyttöön toisen allianssikumppanin järjestelmät vai omat järjestelmät?</i>• <i>Mitä tietoja tallennetaan, minne ja kenen rekisteriin?</i>• <i>Mistä saadaan tietoa toiminnasta mm. mittareille ja onko tieto luotettavaa?</i>• <i>Mitä kotiin vietäviä teknologioita allianssikumppani voisi tarjota ja minkälaisia hallintamalleja teknologioiden ylläpitoon voitaisiin soveltaa?</i>
Tilahallinta	<ul style="list-style-type: none">• Allianssin ratkaisujen linkittäminen Keusoten toimitilaohjelmaan ja palveluverkkosuunnitelmiin• Tilaratkaisujen suunnittelu ja arviointi• Ikääntyneet: nykyisten asumispalveluyksiköiden ja uudisrakennuksien omistajuudet, suunnittelu ja arviointi• Tilaratkaisujen linkittäminen lainanottovaltuuksiin sekä vuokrateknisten asioiden selvittäminen	<ul style="list-style-type: none">• <i>Mitä tilasuunnitelmia on olemassa ja miten allianssi linkittyy niihin?</i>• <i>Mitä haasteita nykyisissä tiloissa on (sth ja ikääntyneet)?</i>• <i>Minkälaisia ratkaisuja tiloille tulisi luoda?</i>• <i>Miten tilatehokkuutta voidaan edistää?</i>• <i>Kuka rakennuttaa ja omistaa uudet mahdolliset tilat?</i>• <i>Minkälaisia ja kuinka pitkiä vuokrasuhteita solmitaan?</i>

Henkilöstövaikutukset selviävät osana tuottajien kanssa käytäviä lopullisia neuvotteluja, ensisijaisesti tavoitteena ei ole vähentää henkilöstöä

Tavoitteet henkilöstön suhteen

- Henkilöstön saatavuus ja pysyvyys koetaan tärkeiksi, myös osana asiakastyön jatkuvuutta
- Allianssin valmistelutyössä tavoitteina tunnistettu muun muassa henkilöstön saatavuuden ja pysyvyyden vahvistaminen sekä henkilöstöresurssin tehokas hyödyntäminen
- Lisäksi valmistelutyössä on pohdittu henkilöstötyytyväisyyden mittarointia ja linkittämistä osaksi allianssin korvausmallia
- **Ensisijaisesti tavoitteena ei ole vähentää henkilöstöä!**

Mahdolliset henkilöstövaikutukset

- Tarkat henkilöstövaikutukset selviävät osana tuottajien kanssa käytäviä lopullisia neuvotteluja
- Työnantaja voi säilyä samana tai voi liittyä liikkeenluovutuksia riippuen neuvotteluista

Esimerkki Pirkanmaan Tesoman allianssista:

- Ei perustettu uutta erillistä organisaatiota
- Ei tehty liikkeenluovutuksia, vaan allianssiin piti erikseen hakea töihin
- Sieltä mistä väheni toiminta allianssin perustamisen seurauksena, niin avattiin sisäinen haku työntekijöille
- Valittu palveluntuottaja (Mehiläinen) vastaavasti rekrytoi oman henkilöstönsä allianssiin

Kiitos!

Allianssivalmistelu

[KEUSOTE.FI](https://www.keusote.fi)